|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  Приложение к ОПОП по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (высшее образование - бакалавриат), Направленность (профиль) программы «Финансовый контроль и аудит», утв. приказом ректора ОмГА от 25.03.2024 №34. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Частное учреждение образовательная организация высшего образования «Омская гуманитарная академия» |
|  Кафедра "Кафедра экономики и управления персоналом" |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  УТВЕРЖДАЮ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  Ректор, д.фил.н., профессор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Э. Еремеев |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  25.03.2024 г. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ |
|  |  |  |  |  Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг К.М.01.04 |  |
|  по программе бакалавриата |
|  |  |  Направление подготовки: 38.03.01 Экономика (высшее образование - бакалавриат) Направленность (профиль) программы: «Финансовый контроль и аудит» Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности. |
|  Области профессиональной деятельности. 08.ФИНАНСЫ И ЭКОНОМИКА. |
|  *Профессиональные стандарты:* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **08** |  ФИНАНСЫ И ЭКОНОМИКА |
|  **08.008** |  СПЕЦИАЛИСТ ПО ФИНАНСОВОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ |
|  **08.010** |  ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР |
|  **08.023** |  АУДИТОР |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  *Типы задач профессиональной деятельности:* |  аналитический, организационно- управленческий, финансовый, расчетно- экономический |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **Для обучающихся:** |
|  |
|  |  очной формы обучения 2024 года набора  на 2024-2025 учебный год  Омск, 2024 |

|  |
| --- |
|  Составитель:  к.э.н., доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Беляева Елена Рудольфовна/  Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Кафедра экономики и управления персоналом» Протокол от 22.03.2024 г. №8 |
|  Зав. кафедрой, профессор, д.полит.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Волох О.В./ |

|  |
| --- |
|  **СОДЕРЖАНИЕ** |
|  |
|  1 Наименование дисциплины  2 Формируемые у обучающегося компетенции и запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций  3 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы  4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся  5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий  6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине  7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины  8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины  9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем  11 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине  12 Фонд оценочных средств (Приложения 1-5)  |

|  |
| --- |
|  ***Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с:*** |
|  - Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 954 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика» (далее - ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования);  - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 (зарегистрирован Минюстом России 14.07.2017, регистрационный № 47415, (далее - Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования). Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с локальными нормативными актами ЧУОО ВО «Омская гуманитарная академия» (далее – Академия; ОмГА): - «Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры», одобренным на заседании Ученого совета от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), Студенческого совета ОмГА от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), утвержденным приказом ректора от 28.08.2017 №37; - «Положением о порядке разработки и утверждения образовательных программ», одобренным на заседании Ученого совета от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), Студенческого совета ОмГА от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), утвержденным приказом ректора от 28.08.2017 №37; - «Положением о практической подготовке обучающихся», одобренным на заседании Ученого совета от 28.09.2020 (протокол заседания №2), Студенческого совета ОмГА от 28.09.2020 (протокол заседания №2); - «Положением об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе, ускоренном обучении, студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, магистратуры», одобренным на заседании Ученого совета от 28.08. 2017 (протокол заседания № 1), Студенческого совета ОмГА от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), утвержденным приказом ректора от 28.08.2017 №37; - «Положением о порядке разработки и утверждения адаптированных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программам магистратуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», одобренным на заседании Ученого совета от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), Студенческого совета ОмГА от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), утвержденным приказом ректора от 28.08.2017 №37; - учебным планом по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) программы: «Финансовый контроль и аудит»; форма обучения – очная на 2024-2025 учебный год, утвержденным приказом ректора от 25.03.2024 № 34; Возможность внесения изменений и дополнений в разработанную Академией образовательную программу в части рабочей программы дисциплины «Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг» в течение 2024- 2025 учебного года: при реализации образовательной организацией основной профессиональной образовательной программы высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика; очная форма обучения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования, Уставом Академии, локальными нормативными актами образовательной организации при согласовании со всеми участниками образовательного процесса. |

|  |
| --- |
|  **1. Наименование дисциплины: К.М.01.04 «Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг».** **2. Формируемые у обучающегося компетенции и запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:** |
|  |
|  В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 954 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика» при разработке основной профессиональной образовательной программы (далее - ОПОП) бакалавриата определены возможности Академии в формировании компетенций выпускников соотнесенные с индикаторами достижения компетенций. Процесс изучения дисциплины «Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг» направлен на формирование у обучающегося компетенций и запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций: |
|  **Код компетенции: ПК-1** **Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков** |
|  **Индикаторы достижения компетенции:** |
|  ПК-1.1 знать основы гражданского, семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами, нормативную базу в области финансовой деятельности, основные мировые и российские тенденции изменения законодательства, регулирующего финансовую деятельность |
|  ПК-1.3 знать конъюнктуру и механизмы функционирования финансовых рынков; систему розничных финансовых услуг, применяемых при управлении личными финансами домохозяйств (инвестиционные, кредитные, страховые, пенсионные), их качественные, количественные характеристики |
|  ПК-1.4 знать современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами |
|  ПК-1.7 знать технологии сбора первичной финансовой информации методы экономической диагностики рынка финансовых услуг, принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов и средств статистического анализа |
|  ПК-1.9 уметь производить информационно-аналитическую работу по рынку финансовых, банковских, страховых и инвестиционных продуктов и услуг |
|  ПК-1.11 уметь получать, интерпретировать и документировать результаты исследований |
|  ПК-1.12 уметь применять на практике нормативные правовые акты в соответствующих областях знаний |
|  ПК-1.13 уметь применять технологии сбора первичной финансовой информации и методы экономической диагностики рынка финансовых услуг |
|  ПК-1.14 владеть навыками проведение исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации) |
|  ПК-1.15 владеть навыками сбора данных и ведение базы по клиентам в программном комплексе |
|  ПК-1.16 владеть навыками составления аналитических заключений, рейтингов, прогнозов с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами |
|  ПК-1.18 владеть навыками оценки качества, достаточности и надежности информации по контрагентам |

|  |
| --- |
|  ПК-1.21 владеть навыками анализа состояния и прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков |
|  ПК-1.22 Владеть навыками применения на практике нормативных правовых актов в соответствующих областях знаний. |
|  |  |  |  |
|  **Код компетенции: УК-2** **Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений** |
|  **Индикаторы достижения компетенции:** |
|  УК-2.1 знать принципы и методы декомпозиции задач, действующие правовые нормы |
|  УК-2.3 уметь определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих нормативно-правовых актов, имеющихся ресурсов и ограничений |
|  УК-2.5 владеть практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
|  |  |  |  |
|  **3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы** |
|   Дисциплина К.М.01.04 «Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг» относится к обязательной части, является дисциплиной Блока Б1. «Дисциплины (модули)». Модуль "Рынок финансовых услуг" основной профессиональной образовательной программы высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика. |
|  |  |  |  |
|  Содержательно-логические связи |  Коды форми- руемых компе- тенций |
|  Наименование дисциплин, практик |
|  на которые опирается содержание данной учебной дисциплины |  для которых содержание данной учебной дисциплины является опорой |
|  Банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги Финансовая математика |  Рынок инвестиционных продуктов Инвестиционное консультирование Консалтинг |  ПК-1, УК-2 |
|  |  |  |  |
|  **4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся** |
|  Объем учебной дисциплины – 9 зачетных единиц – 324 академических часов Из них: |
|  |  |  |  |
|  Контактная работа |  126 |
|  *Лекций* |  36 |
|  *Лабораторных работ* |  0 |
|  *Практических занятий* |  0 |
|  *Семинарских занятий* |  90 |
|  Самостоятельная работа обучающихся |  122 |
|  Контроль |  72 |
|  |  |  |  |
|  Формы промежуточной аттестации |  экзамены 4, 5 |
|  |  |  |  |
|  **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных** |

|  |
| --- |
|  **занятий** **5.1. Тематический план** |
|  |  |  |  |
|  Наименование раздела дисциплины |  Вид занятия |  Семестр |  Часов |
|  |  |  |  |
|  Понятие консультационной деятельности |  Лек |  4 |  2 |
|  Категории "консультационные услуги", "консультация", "консультирование", "консалтинг" и др. |  Лек |  4 |  2 |
|  Сферы предоставления консультации |  Лек |  4 |  2 |
|  Нормативные правовые акты, регулирующие консультационную деятельность |  Лек |  4 |  4 |
|  Государственное регулирование консультационной деятельности |  Лек |  4 |  4 |
|  Роль социальных регуляторов правоотношений по оказанию консультационных услуг |  Лек |  4 |  4 |
|  Управленческий консалтинг |  СР |  4 |  10 |
|  Страхование профессиональной ответственности консультанта перед клиентом |  СР |  4 |  10 |
|  Роль социальных регуляторов правоотношений по оказанию консультационных услуг |  СР |  4 |  10 |
|  |  СР |  4 |  12 |
|  Управлениеоказанием консультационных услуг |  СР |  4 |  10 |
|  Правовое и юридическое обеспечение оказания консультационных услуг |  Сем |  4 |  6 |
|  Конституция РФ - статьи 8 и74 в части закрепления правовых основ услуг в консультационной деятельности в РФ |  Сем |  4 |  6 |
|  Правовое регулирование на рынке консультационных услуг |  Сем |  4 |  6 |
|  Гражданский кодекс РФ –экономические аспекты оказания консультационных услуг |  Сем |  4 |  6 |
|  Закон РФ "О защите прав потребителей" в сфере предоставления консультационных услуг гражданам |  Сем |  4 |  6 |
|  Закон РФ "О защите прав потребителей" в сфере предоставления консультационных услуг гражданам |  Сем |  4 |  6 |
|  |  Эк |  4 |  36 |
|  |  Конс |  4 |  2 |
|  |  |  |  |
|   Многомерность оценки качества информационной и консультационной услуги |  Лек |  5 |  4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Меры государственного регулирования и контроля консультационной деятельности |  Лек |  5 |  4 |
|  Правовые основы взаимоотношения сторон: права и обязанности, ответственность, цена и порядок расчетов, сроки и качество оказания консультационных услуг и др. |  Лек |  5 |  4 |
|  Закон РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", |  Лек |  5 |  4 |
|  Обобщение разнообразия нормативного правового материала, регулирующего консультационные услуги |  Лек |  5 |  2 |
|  Восстановление единства экономического пространства Конституция РФ - ст. 8, 74 в части закрепления правовых основ услуг в консультационной деятельности в РФ; |  СР |  5 |  14 |
|  Принцип единства экономического пространства, единого рынка товаров, услуг, финансов,труда |  СР |  5 |  12 |
|  Нормы корпоративного управления и корпоративной культуры в оказании консультационных услуг |  СР |  5 |  12 |
|  5. Критерии оценки качества информационной услуги |  СР |  5 |  16 |
|  Оценка результативности и эффективности деятельности консалтинговой фирмы |  СР |  5 |  16 |
|  Административный регламент по предоставлению государственных информационно- консультационных услуг, утв. приказом МИД России от 20 мая 2008 г. № 5853, опредоставлении информационно-консультационных услуг МИД России |  Сем |  5 |  10 |
|  Классификация договоров об оказании консультационных услуг. Расходы на консультационные услуги, подп. 15 п. 1 ст. 264 НК РФ. |  Сем |  5 |  10 |
|  Характеристика участников консультационной деятельности |  Сем |  5 |  10 |
|  Объекты консультационной деятельности. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" |  Сем |  5 |  12 |
|  Формы предоставления консультаций |  Сем |  5 |  12 |
|  |  Эк |  5 |  36 |
|  |  Конс |  5 |  2 |
|  Всего |  |  |  324 |
|   \* Примечания: а) Для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося, в том числе при ускоренном обучении: При разработке образовательной программы высшего образования в части рабочей программы дисциплины Б1.Б.01 «Философия» согласно требованиям частей 3-5 статьи 13, статьи 30, пункта 3 части 1 статьи 34 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам |

|  |
| --- |
|  специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245, объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающимся, который имеет среднее профессиональное или высшее образование, и (или) обучается по образовательной программе высшего образования, и (или) имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе, установленным Академией в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ускоренное обучение такого обучающегося по индивидуальному учебному плану в порядке, установленном соответствующим локальным нормативным актом образовательной организации). б) Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: При разработке адаптированной образовательной программы высшего образования, а для инвалидов - индивидуальной программы реабилитации инвалида в соответствии с требованиями статьи 79 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245, Федеральными и локальными нормативными актами, Уставом Академии образовательная организация устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий). в) Для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 № 84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»: При разработке образовательной программы высшего образования согласно требованиями частей 3-5 статьи 13, статьи 30, пункта 3 части 1 статьи 34 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245, объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающимися, зачисленными для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 № 84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», в течение установленного срока освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования с учетом курса, на который они зачислены (указанный срок может быть увеличен не более чем на один год по решению Академии, принятому на основании заявления обучающегося). г) Для лиц, осваивающих образовательную программу в форме самообразования (если образовательным стандартом допускается получение высшего образования по соответствующей образовательной программе в форме самообразования), а также лиц, обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе: При разработке образовательной программы высшего образования согласно требованиям пункта 9 части 1 статьи 33, части 3 статьи 34 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245, объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающегося, зачисленного в качестве экстерна для прохождения промежуточной и(или) государственной итоговой аттестации в Академию по соответствующей имеющей государственную аккредитацию образовательной программе в порядке, установленном соответствующим локальным нормативным актом образовательной организации. |
|  **5.2 Содержание дисциплины** |
|  **Темы лекционных занятий** |

|  |
| --- |
|  **Понятие консультационной деятельности** |
|  Консалтинг как логическая цепочка процедур, выполняемых консультантом и клиентом для решения проблем и осуществления изменений в организации. Основные стадии процесса консультирования: предпроектная, проектная и послепроектная. |
|  **Категории "консультационные услуги", "консультация", "консультирование", "консалтинг" и др.** |
|  Категории "консультационные услуги", "консультация", "консультирование", "консалтинг" и др. Специфика консалтинговых услуг. Развитие консультационной практики |
|  **Сферы предоставления консультации** |
|  Консультации оказываемые предприятиями, организациям, а также физическими лицами. услуги непроизводственной и юридическо-финансовой сферы экономики |
|  **Нормативные правовые акты, регулирующие консультационную деятельность** |
|  Требования к консультационным услугам выражаются системой определенных показателей, которые вместе с методиками определения этих факторов составляют нормативную базу обслуживания. Полнота оценки обеспечивается соответствующим набором показателей, которые должны определять степень потребительских свойств услуг |
|  **Государственное регулирование консультационной деятельности** |
|  Меры государственного регулирования и контроля можно разделить на два вида: – общеправовые, которые состоят в создании механизмов правового регулирования и обеспечении их реализации и защиты посредством законодательной, исполнительной, судебной власти, прокурорского надзора; – специальные меры, зависящие от вида консультационных услуг, в том числе не являющихся основными для договоров соответствующего вида либо характерные для договоров иных видов, например медицинские, юридические, аудиторские и др., что в основном раскрывается через специфику таких договоров. |
|  **Роль социальных регуляторов правоотношений по оказанию консультационных услуг** |
|  Роль социальных регуляторов правоотношений по оказанию консультационных услуг Регуляторы подразделяются на две большие группы социальные и технические. Социальные нормы в консультировании. |
|  **Многомерность оценки качества информационной и консультационной услуги** |
|  Для снижения рисков, связанных с отказом в признании затрат на приобретаемые услуги, важно не только оформить первичные документы, но и правильно сформулировать предмет договора. Аргументировать необходимость консультаций и быть готовым к спору с ИФНС. |
|  **Меры государственного регулирования и контроля консультационной деятельности** |
|  Осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора.) |
|  **Правовые основы взаимоотношения сторон: права и обязанности, ответственность, цена и порядок расчетов, сроки и качество оказания консультационных услуг и др.** |
|  Требования к консультационным услугам выражаются системой определенных показателей, которые вместе с методиками определения этих факторов составляют нормативную базу обслуживания. Полнота оценки обеспечивается соответствующим набором показателей, которые должны определять степень потребительских свойств |

|  |
| --- |
|  услуг. |
|  **Закон РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации",** |
|  Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" рассматривает информацию как сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления. Договор об оказании консультационных услуг предоставляется информация, в связи с чем не всегда однозначно можно разграничить данные договоры. |
|  **Обобщение разнообразия нормативного правового материала, регулирующего консультационные услуги** |
|  Объектом консультационной деятельности является услуга по предоставлению информации, адаптированной к правовой или фактической ситуации клиента. Форма предоставления консультаций может быть самой разнообразной, в частности советы, в том числе устные, обучение, письменные консультации в виде заключения, отчета, ответов на вопросы и т.д. Наряду с непосредственным консультированием договор об оказании консультационных услуг может включать в себя проведение исследований, представительство. Это должно быть отражено в предмете договора, который приобретает таким образом характер комплексного. |
|  **Темы семинарских занятий** |
|  |
|  **Правовое и юридическое обеспечение оказания консультационных услуг** |
|  |
|  «Информационная услуга», «консультация», «консультационная услуга», «консультационная деятельность», «консалтинговая услуга» В законодательстве и правоприменительной практике используется разная терминология, которая не всегда однозначно определена. Наряду с категорией "консультационные услуги" используются понятия "консультация", "консультирование", "консалтинг" и др. 3. Консультационные услуги – это действия (деятельность) по предоставлению потребителям (клиентам) консультаций в форме дачи советов, рекомендаций и экспертиз в различных сферах деятельности. |
|  |
|  **Конституция РФ - статьи 8 и74 в части закрепления правовых основ услуг в консультационной деятельности в РФ** |
|  |
|  Принцип единства экономического пространства, единого рынка товаров, услуг, финансов,труда. Восстановление единства экономического пространства Конституция РФ - ст. 8, 74 в части закрепления правовых основ услуг в консультационной деятельности в РФ; Объекты консультационной деятельности. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149- ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" |
|  |
|  **Правовое регулирование на рынке консультационных услуг** |
|  |
|  Структурирование консультирующих организаций. Консалтинг в управлении трудовой мотивацией персонала на предприятии. Консультирование по моделированию организационной культуры как фактора повышения конкурентоспособности. Механизм консультирования по адаптации и профориентации в организации. Механизм консультирования по оценке деловых и личностных качеств специалистов и руководителей в организации. |
|  |
|  **Гражданский кодекс РФ –экономические аспекты оказания консультационных услуг** |
|  |
|  Статья 128 в части закрепления услуг в качестве отдельного объекта гражданских прав и глава 39 - выделение консультационных услуг в самостоятельный вид договора Административный регламент по предоставлению государственных информационно- консультационных услуг, утв. приказом МИД России от 20 мая 2008 г. № 5853, о предоставлении информационно-консультационных услуг МИД России Ключевым моментом в созданиинового правового механизма регулирования рыночных отношений в областивозмездного оказания услуг являются нормы гл. 39 ГК РФ. |

|  |
| --- |
|  **Закон РФ "О защите прав потребителей" в сфере предоставления консультационных услуг гражданам** |
|  |
|  Закон РФ "О защите прав потребителей" в сфере предоставления консультационных услуг гражданам; иные нормативно-правовые акты, регулирующие общественные отношения в сфере консультационной деятельности. Устные консультации на личном приёме, по телефону, посредством Интернета; Составление жалобы в Управление Роспотребнадзора. Проведение процедуры медиации (переговоры)по обращениям потребителей и хозяйствующих субъектов. 5. Составление жалоб в инстанции; консультация по подготовке текста искового заявления по вопросам в сфере законодательства о защите прав потребителей; проведение семинарских занятий по основам потребительских знаний; консультация по вопросам качества товаров; составление претензии по вопросу приобретения некачественного товара, оказания некачественной услуги. |
|  |
|  **Закон РФ "О защите прав потребителей" в сфере предоставления консультационных услуг гражданам** |
|  |
|  Основные проблемы регулирования консультационной деятельности в России Специфика правового регулирования договоров об оказании консультационных услуг, Необходимо отметить, что в настоящее время как в законодательстве, так и в правоприменительной практике нет единых подходов к определению понятия "консультационные услуги", их соотношению с информационными, аудиторскими и некоторыми иными видами договоров об оказании услуг. |
|  |
|  **Административный регламент по предоставлению государственных информационно-консультационных услуг, утв. приказом МИД России от 20 мая 2008 г. № 5853, опредоставлении информационно-консультационных услуг МИД России** |
|  |
|  Если консалтинг не является основным видом деятельности, то принимать в расходы полученные консультационные услуги нельзя. Требования к документации при списании консультационных расходов. |
|  |
|  **Классификация договоров об оказании консультационных услуг. Расходы на консультационные услуги, подп. 15 п. 1 ст. 264 НК РФ.** |
|  |
|  Если консалтинг не является основным видом деятельности, то принимать в расходы полученные консультационные услуги нельзя. Требования к документации при списании консультационных расходов. Право определять налогоплательщик экономическую обоснованность консультационных расходов. Подтверждающая первичная документация, которая будет свидетельствовать о понесенных затратах на консультационные услуги (накладные, акты оказания услуг, договоры, счета-фактуры, протоколы проведения консультации и т. д.). |
|  |
|  **Характеристика участников консультационной деятельности** |
|  |
|  Современное развитие рынка консалтинговых услуг в мире.Становление консалтинговых услуг в России.Участники процесса консультирования. Процесс выбора консультанта (внутренние и внешние консультанты, российское/зарубежное агентство).Характеристика основных направлений управленческого консультирования. |
|  |
|  **Объекты консультационной деятельности. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"** |
|  |
|  Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" рассматривает информацию как сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления. Договор об оказании консультационных услуг предоставляется информация, в связи с чем не всегда однозначно можно разграничить данные договоры. |
|  |
|  **Формы предоставления консультаций** |
|  |
|  Консалтинговая фирма: понятие и классификационные системы деятельности фирм. Этапы открытия и управления консалтинговой фирмой. Модели открытия |

|  |
| --- |
|  консалтингового бизнеса. Стратегии деятельности консалтинговой фирмы. Тактика и технологии деятельности консалтинговых фирм. Оценка результативности и эффективности деятельности консалтинговой фирмы |
|  **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине** |
|  1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг» / Беляева Елена Рудольфовна. – Омск: Изд-во Омской гуманитарной академии, 2024. 2. Положение о формах и процедуре проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры, одобренное на заседании Ученого совета от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), Студенческого совета ОмГА от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), утвержденное приказом ректора от 28.08.2017 №37. 3. Положение о правилах оформления письменных работ и отчётов обучающихся, одобренное на заседании Ученого совета от 29.08.2016 (протокол заседания № 1), Студенческого совета ОмГА от 29.08.2016 (протокол заседания № 1), утвержденное приказом ректора от 01.09.2016 № 43в. 4. Положение об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренном обучении, студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, магистратуры, одобренное на заседании Ученого совета от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), Студенческого совета ОмГА от 28.08.2017 (протокол заседания № 1), утвержденное приказом ректора от 28.08.2017 №37. |
|  |  |
|  **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины** **Основная:** |
| 1. Основы риск-менеджмента / Гэлаи Д., Кроуи М., Марк Р., Минасян В. Б.. - Москва: Юрайт, 2020. - 390 с . - ISBN: 978-5-534-02578-1. - URL: https://urait.ru/bcode/449729  |
| 2. Кадровая политика и кадровое планирование / Одегов Ю. Г., Павлова В. В., Петропавловская А. В.. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2021. - 575 с . - ISBN: 978-5-534-14217-4. - URL: https://urait.ru/bcode/477357  |
|  |  *Дополнительная:* |
| 1. Кадровая политика и кадровый аудит организации / Фотина Л. В., Борщевский Г. А., Горбачев А. И., Грязнова В. Н., Корниенко В. И., Мешкова И. В., Панин И. Н., Пономаренко Б. Т., Рассказова И. Н., Шувалова Н. Н.. - Москва: Юрайт, 2021. - 478 с . - ISBN: 978-5-534-14732-2. - URL: https://urait.ru/bcode/479808  |
|
| 2. Кадровая безопасность организации / Духновский С. В.. - Москва: Юрайт, 2021. - 245 с . - ISBN: 978-5-534-09266-0. - URL: https://urait.ru/bcode/475033  |